|  |  |
| --- | --- |
|  |  «Утверждаю»Директор ГОУ ЯО «Средняя школа № 33»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_П.Б. Чистяков«\_\_\_\_» января 2021 года |

**ПЛАН ДЕЙСТВИЙ**

 **В КРИЗИСНЫХ СИТУАЦИЯХ**

**для государственного общеобразовательного учреждения Ярославской области**

 **«Средняя школа № 33 им. К. Маркса с углубленным изучением математики»**

**2021 г.**

1. **План действий при получении сообщения об угрозе проведения террористического акта на территории**

 **ГОУ ЯО «Средняя школа № 33»**

**Дежурный государственного общеобразовательного учреждения**

**Ярославской области «Средняя школа № 33 им. К. Маркса с углубленным изучением математики» (далее ГОУ ЯО «Средняя школа № 33») при получении сообщения об угрозе совершения террористического акта (в том, числе об угрозе минирования, поджога, применения биологических, химических веществ и т.д.) на территории или в здании ГОУ ЯО «Средняя школа № 33» обязан:**

При получении сообщения из официальных источников (территориальных подразделений ФСБ, МВД, МЧС и др.):

– обратной связью проверить достоверность полученного сообщения, спросив телефон, должность и Ф.И.О. звонившего;

– записать в журнале приема-передачи дежурства (далее - журнал) дату и время получения сообщения, от кого принято;

– незамедлительно доложить о нем директору школы по тел. 72-69-39; (8-980-650-71-06) и (или) заместителю директора по тел. 72-54-24; (8-920-135-55-95).

При получении сообщения от анонимного источника по телефону:

– зафиксировать в журнале точное время начала разговора и его продолжительность, тип звонка (городской или междугородний);

– максимально затянуть разговор, задавая как можно больше вопросов, не заканчивать разговор первым;

– не прерывать телефонного разговора, не класть телефонную трубку на аппарат, а положить ее рядом, с другого телефона позвонить в дежурную часть УМВД России по Ярославской области с просьбой установить номер телефона, откуда был сделан анонимный телефонный звонок, разъяснив ситуацию;

– подробно записать полученное сообщение в журнал, при этом необходимо как можно больше узнать о лице, передающем информацию, и обстоятельствах планируемых им или третьими лицами действий.

     По ходу разговора:

– будьте спокойны, вежливы, не прерывайте, внимательно выслушайте говорящего, при этом постарайтесь запомнить в деталях содержание разговора;

– отметить:

а) пол (мужской или женский) звонившего и особенности его (ее) речи;

б) голос (высокий, низкий, хриплый, грубый, веселый, невнятный и т.д.);

в) приблизительный возраст звонившего (ребенок, взрослый);

 г) темп речи (быстрый, медленный);

д) произношение (отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом);

е) манера речи (развязанная, с издевкой, с нецензурными выражениями),

ж) состояние (спокойное, возбужденное);

з) звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, музыка, звук теле-, радиоаппаратуры, голоса и др.);

–   по возможности получить ответы на следующие вопросы:

а) когда, кому и по какому телефону звонит этот человек?

б) какие требования он (она) выдвигает?

в) выступает ли в роли посредника или представляет группу лиц?

г) на каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?

д) как и когда с ним (ней) можно связаться?

е) кому сообщить об этом звонке?

ж) когда взрывное устройство должно взорваться?

з) где заложено взрывное устройство?

и) как выглядит устройство, сколько их?

к) с какой целью заложено взрывное устройство, будет применено биологическое или химическое веществ?

л) какое биологическое, химическое вещество применено?

–   добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия решений или совершения каких либо действий;

–  если возможно, еще в процессе разговора с помощью других работников сообщить в правоохранительные органы, а если такой возможности нет, то после разговора;

      По окончании разговора:

– незамедлительно доложить о нем директору школы по тел. 72-69-39; (8-980-650-71-06) и (или) заместителю директора по тел. 72-54-24; (8-920-135-55-95);

– после доклада о полученном сообщении директору школы и (или) заместителю директора, дежурный должен позвонить в территориальные органы:

**Номера телефонов территориальных органов:**

**Дежурный управления ФСБ России по г.Ярославлю: (4852) 20-00-30**

**Дежурный УМВД Ярославской области: (4852) 72-88-11**

**Единая служба спасения: 112**

**Секретарь школы с получением сообщения об угрозе совершения террористического акта обязан:**

При поступлении угрозы в письменной форме (по почте и в различного рода анонимных материалах (записках, надписях, информации на диске и т.д.):

– после получения такого документа обращаться с ним максимально осторожно, стараться не оставлять на нем отпечатков своих пальцев;

– не мять документ, не делать на нем пометок. По возможности убрать его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместить в отдельную жесткую папку. Если документ поступил в конверте – его вскрытие производить только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами;

– сохранять все: документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, так как они могут содержать информацию о преступниках;

– зафиксировать круг лиц, имевших доступ к документу;

– не расширять круга лиц, имеющих доступ к документу;

– анонимные заявления направлять в территориальные подразделения УФСБ с сопроводительным письмом, в котором необходимо указать признаки анонимных материалов (вид, качество, каким способом и на чем исполнено), а также обстоятельства, связанные с их распространением, обнаружением или получением;

– незамедлительно доложить о поступившем сообщении директору школы по тел. 72-69-39; (8-980-650-71-06) и (или) заместителю директора по тел. 72-54-24; (8-920-135-55-95).

- после доклада о полученном сообщении директору школы и (или) заместителю директора по безопасности, дежурный должен позвонить в территориальные органы:

Номера телефонов территориальных органов:

Дежурный управления ФСБ России по г.Ярославлю: (4852) 20-00-30

Дежурный УМВД Ярославской области: (4852) 72-88-11

Единая служба спасения: 112

Анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать надписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции или указания. На анонимных материалах не должно оставаться давленых следов при исполнении резолюций и других надписей на сопроводительных письмах;

 При обнаружении угрозы совершения террористического акта в ГОУ ЯО «Средняя школа № 33», получении информации (в том числе анонимной) об угрозе совершения или при совершении террористического акта, директор школы либо по его поручению заместитель директора, незамедлительно информируют об этом Департамент образования Ярославской области.

**Комплекс первоочередных мероприятий, направленных на обеспечение безопасности школьников, работников и посетителей ГОУ ЯО «Средняя школа № 33» при получении сообщения об угрозе проведения террористического акта:**

– оценить реальность угрозы для персонала, посетителей и объекта в целом;

– уточнить у дежурного сложившуюся на момент получения сообщения обстановку и возможное нахождение подозрительных лиц (предметов) на объекте или вблизи него;

– обеспечить оповещение школьников, работников и посетителей, об угрозе совершения террористического акта;

 – прекратить доступ школьников, работников и посетителей в здание школы, усилить охрану и контроль пропускного внутриобъектового режимов, обязать докладывать при обнаружении подозрительных лиц (предметов) директору школы и заместителю директора;

– организовать экстренную эвакуацию школьников, работников и посетителей. При оповещении школьников, работников и посетителей, об эвакуации, с целью недопущения паники, следует употреблять формы сообщения, не раскрывающие истинного характера угрозы и причины эвакуации;

– обеспечить беспрепятственный допуск в здание средней школы №33 оперативных подразделений территориальных органов безопасности, пути подъезда для специальных автомобилей УФСБ, УМВД, МЧС, скорой медицинской помощи;

– подготовить помещение для работы оперативного штаба по проведению контртеррористической операции, оповестить и собрать специалистов, способных быть проводниками или консультантами для прибывающих сил правоохранительных органов, подготовить документацию антитеррористической защищенности учреждения, паспорт безопасности и т.д.;

– с прибытием правоохранительных органов доложить обстановку и далее действовать по ее указанию, принимая все меры по обеспечению проводимых оперативной группой мероприятий;

– обеспечить спасение и эвакуацию пострадавших школьников, работников и посетителей.

**Комплекс первоочередных мероприятий, направленных на обеспечение безопасности школьников, работников и посетителей ГОУ ЯО «Средняя школа № 33»,** **при получении сообщения об угрозе проведения террористического акта с применением биологического вещества (аэрозоля):**

– перекрыть все выходы на улицу из здания (помещения), где совершен террористический акт с применением биологического вещества, установить на всех выходах посты охраны, прекратить сообщения между этажами, движение школьников, работников и посетителей, в другие помещения;

– отключить вентиляцию, кондиционеры, закрыть форточки, окна, двери;

– сообщить в территориальные подразделения УФСБ, УМВД, МЧС, территориальные отделы Роспотребнадзора (8-800-100-10-76; 73-26-92; 75-52-97), наименование организации, ее адрес, что, где, когда обнаружено, от кого поступила информация;

– вывесить на входных дверях школы объявление о временном ее закрытии;

– прекратить доступ школьников, работников и посетителей, в здание где совершен террористический акт с применением биологического вещества, до прибытия специалистов служб;

– до прибытия специалистов служб обеспечить присутствие всех лиц, в том числе персонала, находящихся в зоне поражения, предварительно записав их фамилию, имя и отчество, домашние адреса, телефоны, места работы, должности;

– провести медицинскую сортировку всех лиц, находящихся в зоне поражения, для решения вопроса об их госпитализации в соответствующие лечебные учреждения;

– обеспечить выполнение всех рекомендаций и требований прибывших сотрудников служб.

**Комплекс первоочередных мероприятий, направленных на обеспечение безопасности школьников, работников и посетителей ГОУ ЯО «Средняя школа № 33»,** **при получении сообщения об угрозе проведения террористического акта с применением химически опасных и радиоактивных веществ обязан:**

– оповестить школьников, работников и посетителей школы, быстро, но без паники выйти с территории в указанном в информации направлении или в сторону, перпендикулярную направлению ветра, на хорошо проветриваемый участок местности, где необходимо находиться до получения дальнейших распоряжений;

– после выхода из зоны заражения, необходимо снять верхнюю одежду и оставить ее на улице, принять душ с мылом (пройти санитарную обработку), тщательно промыть глаза и прополоскать рот;

– при невозможности выхода из зоны заражения нужно немедленно укрыться в помещении и загерметизировать его. Следует помнить, что опасные химические вещества тяжелее воздуха (хлор, фосген и др.) будут проникать в нижние этажи зданий и подвальные помещения, в низины и овраги, а опасные химические вещества легче воздуха (аммиак) будут заполнять более высокие места;

– отключить вентиляцию, кондиционеры, закрыть форточки, окна, двери, отключить электронагревательные и бытовые приборы;

– подготовить воду, 2% раствор питьевой соды в случае выброса химических веществ, йодистый препарат (раствор йода) – в случае радиоактивного загрязнения;

– подготовить простейшие средства защиты дыхания (ватно-марлевые повязки, платки, шарфы, изделия из тканей, предварительно смоченные содовым раствором или водой);

– выдать противогазы;

– обеспечить выполнение всех рекомендаций и требований прибывших сотрудников служб.

*Во избежание паники* ***запрещается*** *сообщать об угрозе проведения террористического акта кому-либо, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с настоящей инструкцией.*

**Примечание:**

Под террористическим актом понимается совершение взрыва, поджога или [иных](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_206888/#dst100016) действий, [устрашающих](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_206888/#dst100014) население и [создающих](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_206888/#dst100015) опасность гибели человека, причинения значительного имущественного ущерба либо наступления иных тяжких последствий, в целях дестабилизации деятельности органов власти или международных организаций либо воздействия на принятие ими решений, а также [угроза](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_206888/#dst100017) совершения указанных действий в целях воздействия на принятие решений органами власти или международными организациями (статья 205 УК РФ).

1. **План действий при попытке вооруженного проникновения на территорию ГОУ ЯО «Средняя школа № 33»**

**и проникновения вооруженных лиц**

**Дежурный ГОУ ЯО «Средняя школа № 33» при получении информации о попытке вооруженного проникновения и проникновения вооруженных лиц обязан**:

– доложить директору школы по тел. 72-69-39; (8-980-650-71-06) и (или) заместителю директора по тел. 72-54-24; (8-920-135-55-95);

– немедленно сообщить о случившемся в территориальные органы путем нажатия "тревожной кнопки" либо по телефону:

Номера телефонов территориальных органов:

Дежурный управления ФСБ России по г.Ярославлю: (4852) 20-00-30

Дежурный УМВД Ярославской области: (4852) 72-88-11

Единая служба спасения: 112

– по возможности осуществить скрытое наблюдение за поведением вооруженных лиц (с какого направления осуществляется вооруженное проникновение, состав вооруженной группы и т.д.);

 – исключить доступ посторонних лиц в здание.

 К**омплекс первоочередных мероприятий, направленных на обеспечение безопасности школьников, работников и посетителей ГОУ ЯО «Средняя школа № 33» при получении сообщения об угрозе проведения террористического акта:**

– принять меры к пресечению возможной паники, приступить к эвакуации школьников, работников и посетителей ГОУ ЯО «Средняя школа № 33» с угрожаемых направлений;

– подготовить помещение для работы оперативного штаба по проведению контртеррористической операции, оповестить и собрать специалистов, способных быть проводниками или консультантами для прибывающих сил правоохранительных органов, подготовить документацию, необходимую при проведении контртеррористической операции;

– с прибытием правоохранительных органов доложить обстановку и далее действовать по ее указаниям, принимая все меры по обеспечению проводимых оперативной группой мероприятий;

– организовать встречу спецподразделений УФСБ, УМВД, МЧС, обеспечить им условия для проведения мероприятий по предотвращению, локализации или ликвидации последствий террористического акта.

1. **План действий при обнаружении на территории ГОУ ЯО «Средняя школа № 33» или в непосредственной близости от нее предмета, похожего на взрывное устройство**

 **Дежурный ГОУ ЯО «Средняя школа № 33» при обнаружении на территории предмета, похожего на взрывное устройство, обязан:**

- доложить директору школы по тел. 72-69-39; (8-980-650-71-06) и (или) заместителю директора по тел. 72-54-24; (8-920-135-55-95);

- сообщить о случившемся в территориальные органы по телефону:

**Номера телефонов территориальных органов:**

Дежурный управления ФСБ России по г.Ярославлю: (4852) 20-00-30

Дежурный УМВД Ярославской области: (4852) 72-88-11

Единая служба спасения: 112

– не нарушать (не трогать, не перемещать, не открывать, не развязывать и т.д.) целостность обнаруженных предметов, не предпринимать самостоятельных мер по их обезвреживанию;

– осмотреть помещение и постараться запомнить приметы посетителей, их поведение, место нахождения;

– оградить место расположения подозрительного предмета и прекратить доступ к нему;

– прекратить передвижение по зданию;

– при необходимости охранять эвакуируемые материальные ценности;

– остаться на рабочем месте до особого распоряжения директора школы и (или) заместителя директора по безопасности и выполнять его распоряжения соблюдая меры предосторожности;

– оставаться на рабочем месте до особого распоряжения директора школы и (или) заместителя директора по безопасности и выполнять указания, соблюдая меры предосторожности.

**Комплекс первоочередных мероприятий, направленных на обеспечение безопасности школьников, работников и посетителей ГОУ ЯО «Средняя школа № 33» при обнаружении или в непосредственной близости от них предмета, похожего на взрывное устройство:**

– до прибытия оперативно-следственной группы организовать на безопасном расстоянии оцепление места нахождения подозрительного предмета;

– прекратить пользование радио- и мобильной связью вблизи обнаруженного предмета;

– подготовиться к эвакуации, выключить электроприборы и электрооборудование;

– соблюдать организованности, не допускать паники и самостоятельных действий школьников, работников и посетителей:

– обеспечить возможность беспрепятственного подъезда к месту обнаружения предмета, похожего на взрывное устройство, автомашин УФСБ, УМВД, МЧС, скорой медицинской помощи и аварийных служб;

– обеспечить присутствие лиц, обнаруживших находку, до прибытия оперативно-следственной группы и фиксирования их установочных данных;

– подготовить помещение для работы оперативного штаба по проведению контртеррористической операции, оповестить и собрать специалистов, способных быть проводниками или консультантами для прибывающих сил правоохранительных органов, подготовить документацию, необходимую при проведении контртеррористической операции;

– с прибытием правоохранительных органов доложить обстановку и далее действовать по их указаниям, принимая все меры по обеспечению проводимых оперативной группой мероприятий, предоставить руководителю группы поэтажный план объекта и указать место нахождения подозрительного предмета;

– организовать встречу спецподразделений УФСБ, УМВД, МЧС и создать им условия для проведения мероприятий по предотвращению, локализации или ликвидации последствий террористического акта;

– приступить в случае необходимости к эвакуации школьников, работников и посетителей ГОУ ЯО «Средняя школа № 33»и сотрудников с учетом обхода места обнаружения подозрительного предмета.

**4. План действий при захвате заложников**

 **в здании ГОУ ЯО «Средняя школа № 33»**

 Дежурный ГОУ ЯО «Средняя школа № 33» с получением информации о захвате заложников обязан:

– доложить директору школы по тел. 72-69-39; (8-980-650-71-06) и (или) заместителю директора по тел. 72-54-24; (8-920-135-55-95);

 – сообщить в территориальные подразделения УФСБ, УМВД, МЧС о захвате заложников, при этом обязательно сообщить наименование организации и его адрес, от кого поступила информация, требования лиц, захвативших заложников и подробно место их нахождения;

Номера телефонов территориальных органов:

Дежурный управления ФСБ России по г.Ярославлю: (4852) 20-00-30

Дежурный УМВД Ярославской области: (4852) 72-88-11

Единая служба спасения: 112

 – прекратить доступ людей в здание;

 – по возможности принять меры к беспрепятственному проходу на территорию школы сотрудников правоохранительных органов и МЧС, медицинских работников;

 – в случае личного контакта с преступниками постараться запомнить приметы преступников отличительные черты их лица, одежду, имена, клички, возможные особые приметы (шрамы, татуировки), особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров, вооружение, средства связи и передвижения и т.д.;

 – стараться спокойно переносить лишения, оскорбления и унижения, избегать прямого зрительного контакта с глазами преступников (не смотреть прямо в глаза), не вести себя вызывающе;

 – при необходимости выполнять требования террористов, выполняя их при этом с максимальной задержкой, но без риска для своей жизни и жизни окружающих;

 – на совершение любых действий спрашивать разрешение у преступников;

 – не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и человеческим жертвам;

 – при необходимости выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровья людей.

 – не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной;

 – выполнять все указания спецподразделений ФСБ, МВД, ГОиЧС.

 ***При проведении спецслужбами операции по освобождению заложников неукоснительно соблюдать следующие требования:***

– лечь на пол лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться;

– не бежать навстречу сотрудникам спецслужб или от них. так как они могут принять вас за преступников или их сообщников;

– если есть возможность, держаться подальше от проемов дверей и окон;

– при ранении постараться не двигаться с целью уменьшения потери крови.

**Комплекс первоочередных мероприятий, направленных на обеспечение безопасности школьников, работников и посетителей**

**ГОУ ЯО «Средняя школа № 33» при захвате заложников:**

– принять меры к пресечению возможной паники, в случае необходимости подготовить и организовать эвакуацию школьников, работников и посетителей ГОУ ЯО «Средняя школа № 33»;

– не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и человеческим жертвам;

– подготовить помещение для работы оперативного штаба по освобождению заложников, оповестить и собрать специалистов, способных быть проводниками или консультантами для прибывающих сил правоохранительных органов, подготовить совместно с директором школы и (или) его заместителем по безопасности документацию (паспорт безопасности и т.д.);

– принять меры к беспрепятственному проходу (проезду) на объект сотрудников правоохранительных органов, автомашин УФСБ, УМВД, МЧС и скорой медицинской помощи;

– с прибытием оперативной группы правоохранительных органов доложить обстановку и далее действовать по ее указаниям, принимая меры по обеспечению проводимых оперативной группой мероприятий.

**5. План действий при посещении ГОУ ЯО «Средняя школа № 33»**

 **представителями проверяющих ведомств (ФСБ, МВД, МЧС и др.)**

 При посещении ГОУ ЯО «Средняя школа № 33» представителями проверяющих ведомств дежурный обязан:

 – доложить о прибытии представителей проверяющих ведомств директору школы по тел. 72-69-39; (8-980-650-71-06) и (или) заместителю директора по тел. 72-54-24; (8-920-135-55-95);

 – проверить у прибывших в здание служебные удостоверения и предписание на право проверки;

 – записать Ф.И.О. сотрудников, место их службы, звания, должности, номера удостоверений в журнал проверок;

 – выяснить и записать номера служебных телефонов сотрудников и их непосредственного начальника;

 – уточнить по указанным телефонам в соответствующих органах об этих работниках и о проведении ими проверки, уточнив полномочия;

 – обеспечить работу прибывших представителей и действовать в соответствии с планом проверки.

 ***При отсутствии у проверяющих документов (либо они вызывают сомнение) или не подтверждение их полномочий по указанным ими телефонам: доложить (по возможности скрытно от прибывших) дежурному сотруднику* УМВД (4852) 72-88-11.**

**6.** **План действий при совершении на территории ГОУ ЯО «Средняя школа № 33» взрыва, поджога или другой чрезвычайной ситуации**

Сполучением сигнала о возникновении ЧС дежурный обязан:

– незамедлительно доложить директору школы по тел. 72-69-39; (8-980-650-71-06) и (или) заместителю директора по тел. 72-54-24; (8-920-135-55-95);

– немедленно сообщить о случившемся в территориальные органы по телефону и поставить в известность администрацию школы:

Номера телефонов территориальных органов:

Дежурный управления ФСБ России по г.Ярославлю: (4852) 20-00-30

Дежурный УМВД Ярославской области: (4852) 72-88-11

Единая служба спасения: 112

 – прекратить доступ людей в здание школы;

 – по возможности принять меры к беспрепятственному проходу на территорию сотрудников правоохранительных органов и МЧС, медицинских работников;

– выключить все электроприборы;

 – до особых указаний оставаться на рабочем месте;

 – по распоряжению директора школы и (или) его заместителя по безопасности организованно покинуть территорию (в т.ч. и через запасные выходы), соблюдая меры предосторожности.

**Комплекс первоочередных мероприятий, направленных на обеспечение безопасности школьников, работников и посетителей ГОУ ЯО «Средняя школа № 33» при возникновении чрезвычайной ситуации:**

– незамедлительно доложить директору школы по тел. 72-69-39; (8-980-650-71-06) и (или) заместителю директора по тел. 72-54-24; (8-920-135-55-95);

– принять меры к пресечению возможной паники, в случае необходимости подготовить и организовать эвакуацию школьников, работников и посетителей ГОУ ЯО «Средняя школа № 33»;

- по возможности принять меры к закрытию и опечатыванию помещений, где находятся материальные ценности;

– обеспечить своевременное оповещение школьников, работников и посетителей ГОУ ЯО «Средняя школа № 33»;

– принять все возможные меры, направленные на сохранение жизни и здоровья людей, организовать эвакуацию школьников, работников и посетителей ГОУ ЯО «Средняя школа № 33»;

- с прибытием оперативной группы правоохранительных органов доложить обстановку и далее действовать по ее указаниям, принимая все меры по обеспечению проводимых оперативной группой мероприятий;

- организовать оказание медицинской помощи пострадавшим и эвакуацию их в лечебные учреждения, вывод школьников, работников и посетителей в безопасные места;

- организовать встречу спецподразделений УФСБ, УМВД, МЧС и обеспечить им условия для проведения мероприятий по локализации или ликвидации последствий чрезвычайной ситуации.

***Примечание: под определением «Дежурный ГОУ ЯО «Средняя школа № 33» понимается сотрудник охранного предприятия, гардеробщик и (или) дежурный администратор по школе.***

Заместитель директора А.Е. Тихомиров